

การรายงานผลการดำเนินการมาตรการ
การยกระดับคุณธรรมและ
ความโปร่งใสภายในหน่วยงาน



ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘
สถานีตำรวจภูธรนากลาง
จังหวัดหนองบัวลำภู



**การรายงานผลการดำเนินการมาตรการ
การยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
สถานีตำรวจภูธรนากลาง จังหวัดหนองบัวลำภู**

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้ร่วมกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในการขยายการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ลงสู่สถานีตำรวจทั่วประเทศ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ในฐานะหน่วยงานในสังกัด ตำรวจภูธรจังหวัดหนองบัวลำภู ตำรวจภูธรภาค ๔ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งมีการกิจ ในการบริการประชาชนในเขตพื้นที่ เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงความสำคัญของการบริหารราชการของสถานีตำรวจ และเกิดกลไกการมีส่วนร่วมและการป้องกันการทุจริตในการบริหารราชการ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการพัฒนาระบบการบริหารราชการ การให้บริการ ให้มีคุณธรรมและความโปร่งใส

สถานีตำรวจภูธรนากลาง ได้ดำเนินการเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รายละเอียดดังนี้

สถานีตำรวจภูธรนากลาง ดำเนินการประชุมขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยมี พ.ต.อ.ชัยพล คำนอก ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรนากลาง เป็นประธานการประชุม ซึ่งการประชุมดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อแจ้งคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงาน ขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ และทำความเข้าใจกรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

ประกอบด้วย ๓ เครื่องมือ ได้แก่

- ๑) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)
 - ให้ข้าราชการตำรวจในสังกัดศึกษาทำความเข้าใจเกี่ยวกับข้อคำถามและสร้างความตระหนักรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายในก่อนเริ่มทำการประเมินตามแบบประเมิน
- ๒) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)
 - ให้ข้าราชการตำรวจในสังกัดประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการประเมินความคิดเห็นของผู้มารับบริการ/ติดต่อราชการกับสถานีตำรวจ ณ จุดบริการต่างๆ ในทุกสายงาน เช่นจุดบริการ one stop service ,จุดบริการประชาชน เป็นต้น
- ๓) การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)
 - มอบหมายให้หัวหน้างานแต่ละสายงานจัดทำข้อมูลตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) เพื่อส่งให้กับเจ้าหน้าที่แอดมินประจำสถานีได้อัปโหลดขึ้นสู่เว็บไซต์ของหน่วยงานให้ครบถ้วนมากที่สุด และได้กำกับการบริการด้านต่างๆ การอำนวยความสะดวก ความรวดเร็วเพื่อตอบสนองความต้องการและความเดือดร้อนของประชาชน



สถานีตำรวจ



แนวทางการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

๑) การพัฒนาระดับการให้บริการ/One Stop Service

การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินงาน
จุดประชาสัมพันธ์/สอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดี	- จุดประชาสัมพันธ์ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์เพื่อติดต่อประสานงานในเบื้องต้น โดยกำหนดแผนป้ายแสดงตารางเวรผู้ปฏิบัติพร้อมเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ - ต้องจัดช่องทางที่สามารถให้ประชาชนสามารถสอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดีได้ และมีการประชาสัมพันธ์ในห้อง One Stop Service



จัดเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ ปฏิบัติหน้าที่ทุกวันเวลาราชการ ส่วนนอกเวลาราชการมอบสืบทอด เป็นผู้ปฏิบัติ โดยโต๊ะประชาสัมพันธ์ ตั้งอยู่หน้าศูนย์บริการประชาชน เป็นจุดแรกที่ประชาชนจะเห็นเมื่อมาติดต่อราชการบนสถานีตำรวจ

การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินงาน
ภาพป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการ	ภาพป้ายประชาสัมพันธ์ต้องติดตั้งให้ประชาชนได้เห็นชัดเจน เพื่อสามารถเข้าติดต่อราชการได้รวดเร็ว ที่จุดห้อง One Stop Service



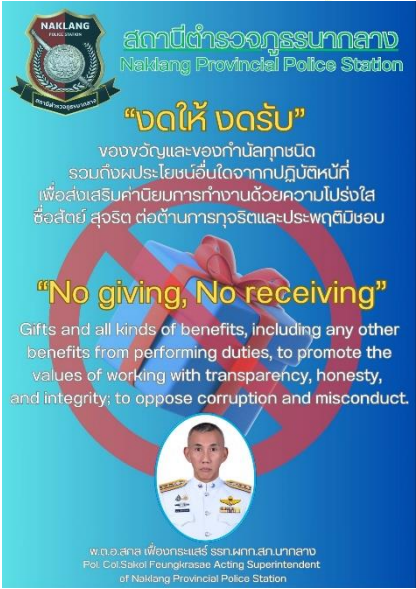
ศูนย์บริการประชาชน One Stop Service รวมงานบริการประชาชนไว้ในจุดเดียวกัน ได้แก่ แจ้งความร้องทุกข์ ดำเนินคดี แจ้งเอกสารหาย แจ้งเป็นหลักฐาน เปรียบเทียบปรับ ประกันตัวผู้ต้องหา และจุดสอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดี เป็นต้น ป้ายประชาสัมพันธ์ มีขนาดใหญ่มองเห็นได้อย่างชัดเจน

การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินงาน
ป้ายพันธะสัญญา	ต้องจัดให้มีป้ายพันธะสัญญาติดตั้งให้ประชาชนได้เห็นชัดเจนที่จุดห้อง One Stop Service และมีประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์หน่วย



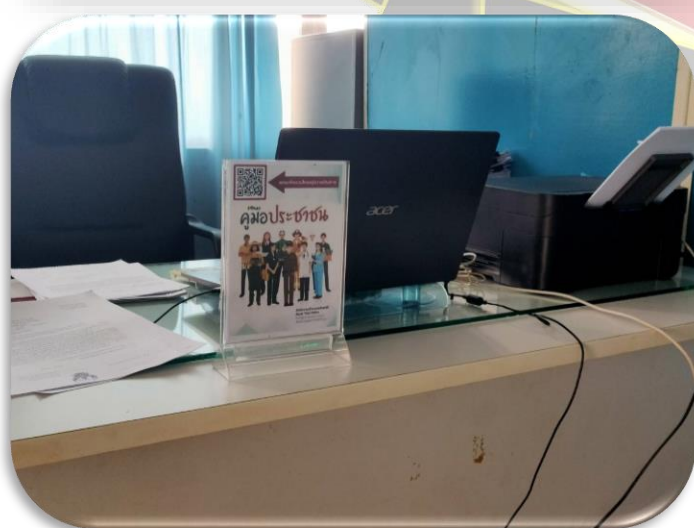
จัดทำป้ายพันธะสัญญาติดตั้งให้ประชาชนได้เห็นชัดเจน ที่จุดห้อง One Stop Service (บริเวณทางเข้า) และมีประชาสัมพันธ์ใน เว็บไซต์

การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินงาน
ภาพป้าย No Gift Policy	ต้องจัดให้มีป้าย No Gift Policy ติดไว้ที่จุดห้อง One Stop Service ให้ประชาชน เห็นชัดเจนและเผยแพร่บนเว็บไซต์ เพื่อแสดงเจตจำนงของหัวหน้าสถานีในการไม่ รับของขวัญของกำนัล



จัดทำป้าย No Gift Policy ติดไว้บริเวณด้านหน้าห้อง one stop service และห้องพนักงานสอบสวน ซึ่งเป็นจุดแรก ที่ประชาชนได้เห็นเมื่อมาติดต่อราชการและบนเว็บไซต์ของหน่วยงานเพื่อแสดงเจตจำนงของหัวหน้าสถานีในการไม่รับของขวัญ ของกำนัล

การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินงาน
ภาพป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการให้บริการ	จัดให้มีป้ายประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน Download คู่มือการให้บริการ ติดที่จุดห้อง One Stop Service ให้ประชาชนทราบคู่มือประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์ของสถานี



จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน Download คู่มือการให้บริการ ติดที่หน้าห้อง One Stop Service และห้อง พนักงานสอบสวน เพื่อให้ประชาชนทราบคู่มือและประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์

การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินงาน
ภาพการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการประชาชน	ณ จุดบริการ สถานีจัดบริการน้ำดื่ม สำหรับ ประชาชนมีที่นั่งพักระหว่างรอติดต่อราชการ มีบริการอินเทอร์เน็ต WIFI ฟรีสำหรับประชาชน จุดบริการมีการติดตั้งให้รับชมช่องสถานีโทรทัศน์สำนักงานตำรวจแห่งชาติเพื่อทราบข้อมูลข่าวสารของตำรวจ จัดห้องน้ำ ชาย หญิงและผู้พิการที่สะอาด มีบริการอักษรเบล สำหรับผู้พิการทางสายตา และมีที่จอดรถ สำหรับประชาชนผู้มาติดต่อราชการที่เพียงพอ



ที่จอดรถสำหรับประชาชนบริเวณด้านหน้า สภ.



ที่จอดรถผู้พิการ



ทางลาดสำหรับผู้พิการ



ห้องน้ำสำหรับผู้พิการ



น้ำดื่ม-ไวไฟฟรี



โทรทัศน์สถานีตำรวจแห่งชาติ POLICE TV

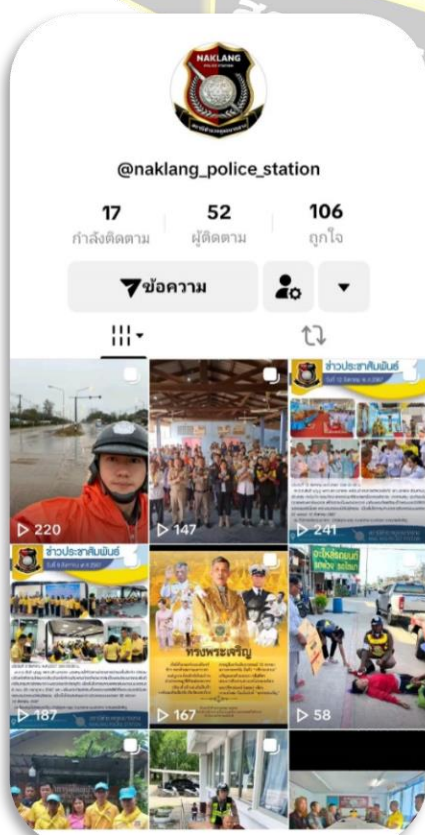
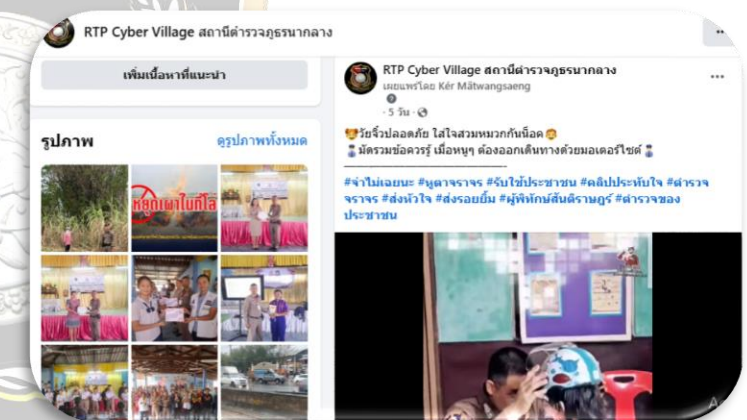
ที่พักนั่งรอสำหรับประชาชนผู้มาใช้บริการ



ห้องน้ำสะอาดชาย - หญิง สำหรับประชาชนผู้มาติดต่อราชการ/มาใช้บริการ

๒) การสื่อสาร บทบาทภารกิจและผลการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจ

การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินงาน
การประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ ช่องทางต่างๆ (เช่น เว็บไซต์หน่วยงาน, Facebook, Line, tiktok เป็นต้น)	- ให้มีเจ้าหน้าที่ออฟไลน์/โพสต์ เพื่อประชาสัมพันธ์ภารกิจต่างๆ เช่น ข่าวภารกิจ ผู้บังคับบัญชา ข่าวประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานสายงานต่างๆ ข่าวการจัดซื้อจัดจ้าง เป็นต้น - ต้องจัดให้มีช่องทางที่สามารถให้ประชาชนสามารถ ถาม-ตอบ เกี่ยวกับข้อมูลต่างๆ ของสถานีตำรวจ เช่น ความคืบหน้าการดำเนินคดี การควบคุมการจราจร การดูแลชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน เป็นต้น



การพัฒนา	ผลการดำเนินงาน
การประชาสัมพันธ์ผ่านป้ายประชาสัมพันธ์ ณ ที่ตั้งอาคารที่ทำการ	- มีการติดรูปและคำอธิบาย ที่บอร์ดประชาสัมพันธ์ของสถานีตำรวจ เพื่อประชาสัมพันธ์ภารกิจต่างๆ เช่น ข่าวภารกิจผู้บังคับบัญชา ข่าวประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานสายงานต่างๆ ข่าวการจัดซื้อจัดจ้าง เป็นต้น - ภาพป้ายประชาสัมพันธ์ต้องติดตั้งให้ประชาชนได้เห็นชัดเจน เพื่อสามารถเข้าใจภารกิจต่างๆ



การพัฒนา	ผลการดำเนินงาน
จุดประชาสัมพันธ์	- จุดประชาสัมพันธ์ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์เพื่อติดต่อประสานงานในเบื้องต้น โดยกำหนดแผนป้ายแสดงตารางเวรผู้ปฏิบัติพร้อมเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้



๓) การเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT) ตามแบบตรวจสอบการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ

๒.๑) การปรับปรุง และจัดทำเว็บไซต์

การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินงาน
เว็บไซต์ของสถานีตำรวจ	จัดทำเว็บไซต์หลักของสถานีตำรวจ https://naklang.nongbualamphu.police.go.th
ปรับปรุงเว็บไซต์	แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ดูแลเว็บไซต์ของสถานีตำรวจ (Admin) ปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน เปิดเผยข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ



ITA สภ.นากลาง 2025	9.1 ข้อมูลพื้นฐาน 01 โครงสร้างและอำนาจหน้าที่ 02 ข้อมูลผู้บริหาร อัตรากำลัง และพื้นที่รับผิดชอบ 03 กฎหมายที่เกี่ยวข้อง 04 ข้อมูลคณะกรรมการตรวจสอบและติดตาม การบริหารงาน ตำรวจ (กต.ตร.) ของสถานี ตำรวจ 05 ข้อมูลการติดต่อและช่องทางการถาม-ตอบ/รับฟังความคิดเห็น 06 การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร	9.2 การบริหารงาน 07 ผลการปฏิบัติงานของแต่ละสายงาน 08 คู่มือการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่ 09 คู่มือการให้บริการประชาชน 010 E-Service 011 สถิติผลการดำเนินงาน	9.3 การบริหารเงินงบประมาณ 012 แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและการรายงานผล 013 ข้อมูลกองทุนเพื่อการสืบสวน สอบสวน การป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดทางอาญา 014 ประกาศต่างๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง 015 สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างรายเดือน
9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล 016 หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนากำลังพล	9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส 017 ช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริต	10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต 018 ประกาศนโยบายต่อต้านการรับสินบน (Anti-Bribery Policy) 019 การมีส่วนร่วมของหัวหน้าสถานีตำรวจ 020 การประเมินความเสี่ยงต่อการรับสินบน 021 การรายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงต่อการรับสินบน 022 คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติ ตามมาตรฐานทางจริยธรรม 023 การจัดการทรัพย์สินของ	10.2 มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต 024 มาตรการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน 025 การรายงานผลการดำเนินการตามมาตรการการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

๒.๒) การกำกับติดตาม การเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ

การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินงาน
กิจกรรมการประชุมมอบหมายผู้รับผิดชอบการยกระดับการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ OIT	แต่งตั้งคณะทำงานตามคำสั่ง สก.นากลาง ที่ ๕/๒๕๖๘ ลง ๘ มกราคม ๒๕๖๘ มอบหมายหน้าจัดทำข้อมูลและผู้รับผิดชอบ ๐๑-๐๒๕ ในการประชุมขับเคลื่อนคณะทำงานทุกครั้ง



การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินงาน
การกำกับติดตามการพัฒนา โดยหัวหน้าสถานี	๑. มีการอบรมให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ๒. ประชุมขับเคลื่อนติดตามความคืบหน้ากับหัวหน้างานทุกเดือน ๓. ติดตาม ตรวจสอบ การดำเนินการนำข้อมูลเข้าสู่ระบบบนเว็บไซต์หลักของ สภ. ของ Admin ๔. อนุมัติหรือสั่งการแก้ไขการเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของ สภ.

